

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für die Benutzung von Pingen

Gültig ab: 18.Mai 2018
Diese AGB ersetzt alle vorangegangenen.

1. Einleitung

1. Die Pingen GmbH (nachfolgend Anbieter) betreibt im Internet unter <https://www.pingen.com> sowie weiteren länderspezifischen Toplevel Domains wie auch applikationsspezifischer Subdomains eine Webapplikation (nachfolgend App), mittels welcher Personen oder Unternehmen Briefe und elektronische Mitteilungen erstellen, verwalten sowie an Empfänger im In- und Ausland versenden können.
2. Diese AGB für die Nutzung der App gelten als anerkannt, wenn der Kunde (nachfolgend Teilnehmer) diese AGB bei der Registrierung - oder nach Aktualisierung der AGB im Laufe des Anmeldeprozesses - durch einen dafür vorgesehenen Prozess akzeptiert.
3. Lehnt der Teilnehmer die AGB oder den vorgesehenen Prozess zur Zustimmung ab, wird der Teilnehmer ab dem Zeitpunkt, ab dem die aktualisierten AGB in Kraft treten von der Benutzung der App ausgeschlossen.
4. Diese AGB gelten für alle gegenwärtigen und zukünftigen Geschäftsbeziehungen.
5. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ungültig sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.
6. Der Anbieter behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit sowie ohne Vorankündigung anzupassen.
7. Durch die Verletzung der Bestimmungen dieser AGB verwirkt der Teilnehmer das Nutzungsrecht an der App und berechtigt den Anbieter, das Konto bzw. den Zugriff darauf zu sperren.

2. Teilnahmebedingungen

1. Die Nutzung der App sowie deren Schnittstellen ist nur juristischen Personen oder handlungsfähigen natürlichen Personen gestattet.
2. Der Teilnehmer ist verpflichtet, bei seiner Anmeldung als natürliche Person oder als handlungsberechtigten Vertreter einer juristischen Person, wahrheitsgemässe Angaben zu machen. Des weiteren verpflichtet sich der Teilnehmer seine Daten, insbesondere eine zustellfähige Post- und Emailadresse, stets aktuell zu halten.

3. Nach der Anmeldung kann der Teilnehmer die App während einer Testphase kostenlos im Business Paket nutzen um zu entscheiden, ob es seine Anforderungen erfüllt. Um die App nach Ablauf der Testphase weiterhin nutzen zu können, muss der Teilnehmer ein Paket wählen.

3. Leistungsumfang

1. Mittels der App können Teilnehmer Briefe und elektronische Mitteilungen erstellen, versenden und verwalten. Zur Nutzung der App wird ein Internetzugang sowie ein aktueller Browser vorausgesetzt.
2. Es besteht keine Garantie, dass die App jederzeit ununterbrochen, sicher und fehlerfrei zur Verfügung gestellt wird.
3. Der Anbieter bietet Unterstützung (Support), sofern nicht anders erwähnt, ausschliesslich per E-Mail sowie auf "Best-Effort"-Basis an.

4. Rechte und Pflichten der Teilnehmer

1. Der Teilnehmer verpflichtet sich, die App nicht missbräuchlich zu nutzen. Insbesondere betrifft dies die Verbreitung erstellter Dokumente. Für die Inhalte der Dokumente sowie der Briefe ist der Teilnehmer verantwortlich.
2. Der Teilnehmer verpflichtet sich, mittels der App keine Inhalte zu erstellen oder zu verbreiten, deren Bereitstellung, Veröffentlichung oder Nutzung gegen geltendes Recht, Vereinbarungen mit Dritten oder gegen die Rassendiskriminierung verstösst.
3. Der Anbieter prüft weder die geschäftliche Grundlage noch die inhaltliche Richtigkeit oder rechtliche Gültigkeit und Vollständigkeit der Dokumente, welche der Teilnehmer mittels der App erstellt oder versendet
4. Die Zugangsdaten zur App sind vom Teilnehmer sorgfältig zu behandeln und gegen missbräuchliche Verwendung zu schützen.
5. Das Passwort darf nicht leicht ermittelbar sein (keine Autokennzeichen, Telefonnummern, einfache Zahlen- folgen, usw.).
6. Der Teilnehmer trägt sämtliche Folgen, die sich aus der Verwendung seiner Zugangsdaten ergeben. Nach erfolgreicher Anmeldung muss der Anbieter davon ausgehen, dass es sich um die Nutzung durch den Teilnehmer handelt.
7. Der Teilnehmer ist verpflichtet, das Risiko eines unberechtigten Zugriffs auf die für die Benutzung der App benutzten Endgeräte durch den Einsatz geeigneter Schutzmassnahmen zu minimieren (z.B. Verwendung eines aktuellen Anti-Virus-Programms und einer Firewall). Insbesondere hält der Teilnehmer Betriebssysteme und Anwendungsprogramme aktuell und installiert die von den

- jeweiligen Anbietern zur Verfügung gestellten oder empfohlenen Softwareaktualisierungen und Sicherheitsupdates umgehend.
8. Besteht Grund zur Annahme, dass unberechtigte Drittpersonen Kenntnis vom Passwort erhalten haben, so ist das Passwort durch den Teilnehmer unverzüglich zu ändern. Bei Verdacht auf missbräuchliche Verwendung der App ist der Anbieter unverzüglich unter nachfolgender Emailadresse zu benachrichtigen, um eine temporäre Sperrung des Teilnehmerkontos zu veranlassen: support@pingen.com
 9. Der Teilnehmer verpflichtet sich, zur Begleichung der bezogenen Dienstleistungen, jeweils genügend Guthaben auf seinem Konto zur Verfügung zu halten oder eine Kreditkarte zur automatischen Aufladung des Guthabens in der Höhe der monatlichen Kosten zu hinterlegen.
 10. Bleibt das Guthaben auf dem Konto des Teilnehmer länger als 60 Tage unausgeglichen, wird der Zugang zur App bis zum Ausgleich limitiert oder gesperrt. Eine Limitierung oder Sperrung entbindet den Teilnehmer in keinem Fall vom Kontoausgleich resp. seiner Schuld gegenüber dem Anbieter für bereits erfolgte kostenpflichtige Nutzung von Paketen oder sonstigen Dienstleistungen.

5. Preise und Leistungsumfang

1. Für die Nutzung der Leistungspakete „Free“ und „Integrator“ fallen dem Teilnehmer keine monatlichen Kosten an.
2. Bei den kostenpflichtigen Leistungspaketen „Business“ und „Enterprise“ sind die monatlich wiederkehrenden Kosten jeweils auf der Webseite sowie ebenfalls direkt vor dem Kauf prominent ersichtlich.
3. Mit dem Kauf eines kostenpflichtigen Leistungspakets oder der Verwendung eines der kostenlosen Leistungspakete wird dem Teilnehmer das nicht übertragbare und nicht ausschliessliche, zeitlich befristete Nutzungsrecht an der jeweiligen Funktion eingeräumt. Sämtliche nicht ausdrücklich aufgeführten Nutzungsrechte verbleiben beim Anbieter als Inhaber aller Urheber- und Schutzrechte.
4. Der Vertrag über die Nutzung eines kostenpflichtigen Leistungspakets kommt mit der Bestellung des Pakets durch den Teilnehmer zustande. Die Laufzeit des Pakets beginnt mit der Freischaltung durch den Anbieter und verlängert sich jeweils automatisch, sofern der Teilnehmer das Leistungspaket nicht wechselt oder sein Konto löscht.
5. Die Nutzung von kostenpflichtigen Leistungspaketen wird jeweils monatlich am Anfang des Monats für kostenpflichtige Paket-Leistungen des vergangenen Monats der Kreditkarte des Teilnehmers in der App belastet oder alternativ per Rechnung verrechnet.

6. Der jeweilige monatliche Abrechnungsbetrag setzt sich aus allen, im vergangenen Monat bezogenen, kostenpflichtigen Angeboten zusammen und wird wie folgt monatlich wiederkehrend berechnet:
 - a. Paketkosten eines neu abgeschlossenen, kostenpflichtigen Leistungspaketes werden pro rata auf Tagesbasis ab dem Tag im Monat verrechnet, ab dem ein kostenpflichtiges Paket gewählt und freigeschaltet wurde bis zum Ende des Monats.
 - b. Paketkosten eines bestehenden kostenpflichtigen Leistungspaketes werden zum vollen Paketpreis verrechnet.
 - c. Paketkosten beim Wechsel in ein grösseres Leistungspaket (Upgrade) werden pro rata auf Tagesbasis verrechnet, d.h. pro rata Betrag des bisherigen monatlichen Paketpreises plus pro rata Betrag des monatlichen Paketpreises des neu gewählten Paketes, jeweils bis resp. ab dem Tag des Wechsels.
 - d. Paketkosten bei Wechsel in ein tieferes oder kostenloses Leistungspaket (Downgrade) werden zum vollen monatlichen Paketpreis berechnet, da das neu gewählte Paket auf Grund der Kündigungsfrist jeweils auf Monatsende erst ab darauf folgendem Monat zur Verfügung steht, resp. das gekündigte Paket noch bis Monatsende zur Verfügung steht.
7. Bei der individuellen Nutzung des Produkts können zusätzliche Kosten für nicht im Paket enthaltene Dienstleistungen (z.B. für den Postversand) entstehen. Zum Bezug von kostenpflichtigen Leistungen kann der Teilnehmer sein Konto mit Guthaben ausstatten.
8. Der Teilnehmer kann per Kreditkarte, PayPal oder Überweisung sein Konto mit Guthaben ausstatten. Dieses Guthaben kann anschliessend dazu verwendet werden, die Leistungen vom Anbieter zu bezahlen.
9. Wird Guthaben via Kreditkarte oder «Paypal» gekauft, erfolgt die Gutschrift in der Regel jeweils sofort. Bei Überweisungen erfolgt die Gutschrift erst, nach Eingang und Überprüfung der Zahlung auf dem Konto des Providers. Zahlungseingänge werden vom Provider täglich automatisiert überprüft.
10. Sofern vom Anbieter autorisiert besteht dem Teilnehmer zudem die Möglichkeit, das Konto automatisch per Kreditkartenbelastung aufzuladen sofern eine Guthabenschwelle erreicht wurde. Die automatische Aufladung kann der Teilnehmer via Email an support@pingen.com beantragen.
11. Nicht verbrauchtes Guthaben kann sich der Teilnehmer jederzeit auszahlen lassen, abzüglich eventuell anfallender Bank- oder Transaktionsspesen.
12. Sofern nicht anders ausgewiesen gelten alle Preise in CHF inklusive- sowie alle Preise in weiteren Währungen exklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.
13. Die Preise sowie gegebenenfalls die Gültigkeitsdauer der kostenpflichtigen Leistungen werden in der App kommuniziert. Der Anbieter hält sich das Recht vor, die Preise jederzeit zu ändern. Die

neuen Preise treten jeweils zum 1. Tag des Folgemonats in Kraft, nachdem diese, mit einer Vorlaufzeit von 20 Tagen, in der App kommuniziert wurden.

14. Im Rahmen der Produkteentwicklung kann sich der Anbieter entschliessen, den Produkteumfang und die Leistungspakete zu erweitern oder einzuschränken, einzelne Betriebssysteme und Browserversionen nicht mehr zu unterstützen und im Falle der Leistungspakete, einzelne Pakete nicht mehr anzubieten. Durch die weitere Nutzung der App erklärt sich der Teilnehmer automatisch mit den Änderungen einverstanden.

6. Verfügbarkeit und Haftung

1. Der Anbieter ist bemüht, jederzeit einen möglichst störungsfreien und ununterbrochenen Zugang zur App zu gewährleisten.
2. Der Anbieter behält sich aber insbesondere bei der Feststellung von erhöhten Sicherheitsrisiken oder Störungen sowie für Wartungsarbeiten vor, den Zugang zur App und/oder den darin angebotenen Dienstleistungen jederzeit zu unterbrechen.
3. Der Anbieter haftet weder für die Ordnungsmässigkeit der durch den Teilnehmer erstellten Dokumente noch für die sachgemässe Zustellung per Postversand oder als elektronische Übermittlung.
4. Sämtliche Angaben zum Versandzeitpunkt in der App sind jeweils nach bestem Wissen und Gewissen. Der Anbieter weist jedoch ausdrücklich darauf hin, dass für zu spät aufgegebene oder auch zu spät sowie nicht zugestellte Sendungen keine Haftung übernommen wird. Es besteht diesbezüglich auch kein Anspruch auf eine finanzielle Entschädigung für den Teilnehmer.
5. Es werden regelmässig Datensicherungen der angebotenen App durchgeführt. Der Anbieter weist ausdrücklich jegliche Haftung für die Sicherung und Verfügbarkeit der anvertrauten Daten und Dienstleistungen von sich.
6. Der technische Zugang zur App und die eventuell dafür anfallenden Kosten sind Sache des Teilnehmers. Der Anbieter übernimmt keine Haftung für die Netzbetreiber (Provider) und lehnt, soweit gesetzlich zulässig, auch jede Haftung für die zur Nutzung der App erforderliche Hard- und Software ab.
7. Bei App bedingten Mängeln übernimmt der Anbieter lediglich die Haftung auf Schadensersatz, sofern Grobfahrlässigkeit oder Vorsatz zur Last fällt.
8. Die Haftung des Anbieters ist ausschliesslich auf den direkt entstandenen Schaden sowie auf maximal CHF 1000.00 pro Teilnehmerkonto beschränkt. Weiterführende Haftung, insbesondere für Folgeschäden, mittelbare Schäden oder für entgangenen Gewinn werden ausdrücklich abgewiesen.

7. Vertragsbeendigung und Kündigungsfristen

1. Kostenlose Leistungspakete können vom Teilnehmer jederzeit gekündigt werden. Die Kündigung hat schriftlich oder durch Löschen des Teilnehmer-Kontos via der App zu erfolgen.
2. Kostenpflichtige Leistungspakete können vom Teilnehmer auf Ende des laufenden Monats gekündigt werden, indem auf ein kostenloses Paket reduziert oder das Teilnehmer-Konto in der App gelöscht wird.
3. Die Teilnehmer erklären sich einverstanden, die App sowie die angebotenen Funktionen nicht in irgendeiner Weise absichtlich zu stören, zu unterbrechen oder mit Absicht zu manipulieren.
4. Verkaufen, reproduzieren, kopieren sowie das Weitervertreiben der angebotenen App ist jedem Teilnehmer untersagt.
5. Ungenügende Systemkenntnisse und mangelnde Sicherheitsvorkehrungen können einen unberechtigten Zugriff Dritter auf die Computer des Teilnehmers erleichtern. Es obliegt dem Teilnehmer, sich über die erforderlichen Sicherheitsvorkehrungen zu informieren sowie diese entsprechend anzuwenden.
6. Dem Anbieter steht es frei, dem Teilnehmer die Teilnahme an der App jederzeit und ohne Angabe von Gründen, unter Einhaltung einer minimal 10 Tägigen Frist, ganz oder teilweise zu kündigen, insbesondere, jedoch nicht ausschliesslich dann, wenn der Anbieter zur Kenntnis gelangt, dass der Teilnehmer die App ganz oder teilweise zur Erstellung oder zum Versand missbräuchlicher Dokumente oder Forderungen nutzt oder in einer solchen Weise eingesetzt, dass die Nutzung durch andere Teilnehmer beeinträchtigt wird.
7. Zur sofortigen Unterbindung missbräuchlicher Verwendung kann die Nutzung der App per sofort ganz oder teilweise, ohne Anspruch auf Schadensersatz seitens des Teilnehmers, vom Anbieter unterbunden werden.
8. Wird das Konto vom Anbieter gekündigt, so werden allfällige Restguthaben dem Teilnehmer unverzinslich via Banküberweisung zurückerstattet.
9. Wurden vom Teilnehmer zur Überweisung von Guthaben oder zur Bezahlung von Leistungen Zahlungsmittel (wie z.B. Bank- sowie PayPal Konten oder auch Kreditkarten) verwendet, für deren Gebrauch der Teilnehmer nicht autorisiert war, so verfallen sämtliche Ansprüche auf allfällige Guthaben des Teilnehmers beim Anbieter.
10. Werden vom Zahlungsanbieter Transaktionen vom Teilnehmer storniert beziehungsweise rückabgewickelt, so ist der Anbieter ermächtigt, die Kosten für allfällige, bereits bezogene Leistungen, zuzüglich Entschädigung des dadurch effektiv entstandenen Aufwandes seitens des Anbieters zu einem Stundensatz von CHF 160.00, erneut beim Teilnehmer einzufordern.

8. Datensicherung

1. Der Teilnehmer ist im Rahmen gesetzlicher Vorschriften für die Aufbewahrung der mit der App erstellter sowie versendeter Dokumente selbst verantwortlich. Er nimmt zur Kenntnis, dass Daten zwar durch den Anbieter gesichert, jedoch nicht zur individuellen Wiederherstellung auf Aufforderung des Teilnehmers archiviert werden.
2. Der Teilnehmer ist selbst für eine entsprechende Kopie (Backup) der in der App erfassten Daten verantwortlich. Der Anbieter stellt keine entsprechende Wiederherstellungsfunktion für einzelne Datensätze eines Teilnehmers zur Verfügung.

9. Zusammenarbeit mit Fremdprodukten

1. Der Anbieter bietet die Möglichkeit zur Verknüpfung der App mit Produkten Dritter an. Der Anbieter hat jedoch keinen Einfluss auf die Funktionsweise und den Funktionsumfang dieser Produkte.
2. Der Anbieter weist darauf hin, dass diesbezüglich die Bedingungen und Konditionen der Anbieter dieser Produkte gelten und der Teilnehmer diese Produkte auf eigenes Risiko nutzt.
3. Der Anbieter lehnt jegliche Haftung und Garantie in Zusammenhang mit dem Einsatz der App mit Fremdprodukten ab.

10. Datenschutz

1. Der Datenschutz sowie Bestimmungen zur DSGVO sind in unseren gesonderten Datenschutzbestimmungen unter https://www.pingen.com/privacy/04_PrivacyPolicy_Pingen_de.pdf geregelt, die ein integrierender Bestandteil dieser AGB sind.

11. Schlussbestimmungen

1. Unabhängig vom Standort des Teilnehmers gilt in jedem Fall das schweizerische Recht.
2. Der Gerichtsstand ist Zürich, Schweiz